

Ohjeita vikatilanteisiin

Rekisteröitymisen yhteydessä sähköpostiin ei tule viestiä salasanan luomista varten

- 1) Katso [ohjevideo rekisteröitymisestä](#).
- 2) Katso löytyykö viesti roskapostikansioistasi.
- 3) Kerro ongelmasta [tällä lomakkeella](#). Ilmoita viestissä sähköpostiosoite, jolla olet yrittänyt rekisteröityä.

VIRHE: Sähköpostiosoite on jo rekisteröity. Valitse toinen osoite.

- 1) Yrität ilmeisesti rekisteröityä uudestaan. Katso [ohjevideo rekisteröitymisestä](#).
- 2) Oletko klikannut linkkiä sähköpostiviestistä, joka lähetettiin aiemmin ensimmäisen rekisteröitymisen yhteydessä? Linkki on lähetetty salasanan luomista varten.

Huom! Viesti menee melko usein roskapostikansioon!

- 3) Varmista, että yrität kirjautua [kirjautumissivulta](#) etkä rekisteröitymissivulta.
- 4) Kerro ongelmasta [tällä lomakkeella](#). Ilmoita viestissä sähköpostiosoite, jolla olet yrittänyt rekisteröityä.

VIRHE: Käyttäjätunnus on jo varattu. Valitse toinen käyttäjätunnus.

- 1) Yrität ilmeisesti rekisteröityä uudestaan. Katso [ohjevideo rekisteröitymisestä](#).
- 2) Oletko klikannut linkkiä sähköpostiviestistä, joka lähetettiin aiemmin ensimmäisen rekisteröitymisen yhteydessä? Linkki on lähetetty salasanan luomista varten.

Huom! Viesti menee melko usein roskapostikansioon!

- 3) Varmista, että yrität kirjautua [kirjautumissivulta](#) etkä rekisteröitymissivulta.
- 4) Kerro ongelmasta [tällä lomakkeella](#). Ilmoita viestissä sähköpostiosoite, jolla olet yrittänyt rekisteröityä.

Sivut latautuvat hitaasti.

Opi matematiikkaa -sivuston suosio on ylittänyt kaikki odotukset nyt koronaviruksen aiheuttaman poikkeustilanteen aikana! Nopeasti kasvaneen kysynnän vuoksi palvelin on ollut hieman ruuhkautunut erityisesti arkisin klo 10-13. Mikäli mahdollista, ohjeista oppilaitasi hyödyntämään sivustoa tämän aikavälin ulkopuolella.